

Algemene voorwaarden Van Vorst Support

Artikel 1 - Definities

1. Van Vorst Support: Van Vorst Support en haar handelsnamen, gevestigd in Mill, Kvk-nummer 63246651.
2. Klant: degene of onderneming met wie Van Vorst Support een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Van Vorst Support en klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Van Vorst Support.
2. Van Vorst Support en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Van Vorst Support en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Van Vorst Support hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld op de websites of is afgesproken.
2. Van Vorst Support mag de vermelding van prijzen van haar diensten en producten op haar websites en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Van Vorst Support mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
4. Van Vorst Support zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
5. De klant mag de overeenkomst met Van Vorst Support ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Wanneer er een directe online betaalmogelijkheid wordt geboden door Van Vorst Support rekent de klant producten of diensten direct af.
2. Wanneer er geen directe online betaalmogelijkheid wordt geboden door Van Vorst Support ontvangt de klant een factuur.
3. De klant moet een betaling van factuur binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

Artikel 5 - Garantie

1. Wanneer de klant en Van Vorst Support een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Van Vorst Support enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Vorst Support voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Van Vorst Support mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Van Vorst Support.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Van Vorst Support redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging, op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 8 - Duur overeenkomst dienst en opzegging

1. De overeenkomst tussen Van Vorst Support en de klant betreffende een dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Van Vorst Support en de klant kunnen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van vier weken.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Van Vorst Support tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Van Vorst Support geleverde producten of diensten.

Artikel 10 - Klachten

1. Bij een klacht geeft de klant een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming van Van Vorst Support, zodat Van Vorst Support hierop gepast kan reageren.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

1. Van Vorst Support is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Algemene voorwaarden Van Vorst Support

2. Wanneer Van Vorst Support aansprakelijk is voor schade, geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Van Vorst Support is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen of omschrijvingen op de websites of promotiemateriaal zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
5. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Van Vorst Support vervalt twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
6. Van Vorst Support faciliteert enkel informatie-uitwisseling en onderling contact en is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de informatie gedeeld door gebruikers en schade in welke vorm dan ook als gevolg van het uitwisselen van informatie en onderling contact tussen gebruikers van de platforms.

Artikel 12 - Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Van Vorst Support toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van verplichtingen door Van Vorst Support nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Van Vorst Support in verzuim is.
3. Van Vorst Support mag de overeenkomst van de klant ongedaan maken wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Van Vorst Support kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 13 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Van Vorst Support door de klant niet aan Van Vorst Support kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook een noodtoestand zoals een natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers of anderen, stroom- elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden of werkonderbrekingen.
3. Wanneer een overmachtssituatie voordoet waardoor Van Vorst Support een of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Van Vorst Support kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste dertig kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Van Vorst Support de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Van Vorst Support hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de klant te betalen.

Artikel 14 - Wijziging van overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Van Vorst Support de overeenkomst aanpassen.

Artikel 15 - Wijziging van algemene voorwaarden

1. Van Vorst Support mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Van Vorst Support altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Van Vorst Support zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. De klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 16 - Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Van Vorst Support aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Van Vorst Support.

Artikel 17 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Van Vorst Support bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Van Vorst Support is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Van Vorst Support is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Van Vorst Support, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.